



PRÍLOHA č. 2

Vyhodnotenie dotazníkového zisťovania v oblasti sociálnych služieb v meste Prešov

| A. ZÁKLADNÉ ÚDAJE O RESPONDENTOVI – 473 RESPONDENTOV | |
|--|-----|
| Pohlavie | |
| muž | 176 |
| žena | 297 |
| Vek | |
| do 18 rokov | 1 |
| 19 – 25 rokov | 20 |
| 26 – 35 rokov | 28 |
| 36 – 49 rokov | 60 |
| 50 – 64 rokov | 124 |
| 65 a viac rokov | 240 |
| Vzdelanie | |
| bez vzdelania | 3 |
| základné | 71 |
| SŠ bez maturity | 142 |
| SŠ s maturitou | 188 |
| vysokoškolské vzdelanie | 64 |
| iné | 2 |

| B. SOCIÁLNE SLUŽBY | |
|--|-----|
| 1. Vaše sociálne postavenie – uvedte, do ktorej sociálnej kategórie patríte (môžete vyznačiť aj viac možností). | |
| 1 = dôchodca | 222 |
| 2 = nezamestnaný | 53 |
| 3 = osamelý rodič | 13 |
| 4 = občan v hmotnej núdzi | 33 |
| 5 = občan s telesným postihnutím | 34 |
| 6 = občan so zmyslovým postihnutím | 11 |
| 7 = občan s mentálnym postihnutím | 14 |
| 8 = občan s duševnou chorobou | 10 |
| 9 = občan s chronickou, nevyliciteľnou chorobou | 30 |
| 10 = občan po výkone trestu | 4 |
| 11 = občan bez prístrešia | 19 |
| 12 = mladý dospelý po náhradnej starostlivosti | 0 |
| 13 = obeť násilia | 2 |
| 14 = závislý na návykových látkach | 18 |
| 15 = príbuzný občana z vyššie uvedených kategórií | 13 |
| 16 = dieťa, mladistvý | 0 |
| 17 = občan zo separovanej komunity | 0 |
| 18 = nepatrím do žiadnej z uvedených skupín | 56 |
| 19 = iné (samota, rozvedený, invalidný dôchodok) | 4 |



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prešov na roky 2018 – 2025

| 2. Aký je Váš/Vášho príbuzného súčasný sociálny problém? | |
|--|-----|
| 1 = problém s mobilitou | 62 |
| 2 = problém s bývaním | 47 |
| 3 = problém s využívaním voľného času | 47 |
| 4 = problém so závislosťou | 31 |
| 5 = problém s násilím v rodine | 3 |
| 6 = problém s vykonávaním sebaobsluhy | 127 |
| 7 = problém so zabezpečením prípravy stravy | 91 |
| 8 = problém so starostlivosťou o domácnosť | 114 |
| 9 = problém so zamestnaním | 44 |
| 10 = problém s poruchami správania u detí, resp. u mladistvých | 2 |
| 11 = problém s uplatňovaním práv a právom chránených záujmov (vybavovanie úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní,...) | 31 |
| 12 = iné (problém so starostlivosťou o člena rodiny, choroba) | 3 |

| 3. Využívate v súčasnosti niektorú sociálnu službu? | |
|--|-----|
| 1 = áno | 169 |
| 2 = nie | 195 |

| 4. Ak ste v predchádzajúcej otázke odpovedali áno, označte, akú sociálnu službu využívate. | |
|---|----|
| 1 = zariadenie pre seniorov | 35 |
| 2 = denný stacionár | 55 |
| 3 = prepravná služba | 29 |
| 4 = domov sociálnych služieb | 15 |
| 5 = jedáleň, resp. zabezpečenie stravy | 24 |
| 6 = odľahčovacia služba | 1 |
| 7 = opatrovateľská služba | 22 |
| 8 = zariadenie opatrovateľskej služby | 7 |
| 9 = tlmočnická služba | 0 |
| 10 = agentúra podporovaného zamestnávania | 1 |
| 11 = agentúra osobnej asistencie | 1 |
| 12 = sociálna služba krízovej intervencie | 1 |
| 13 = preventívne programy | 0 |
| 14 = domov na polceste | 0 |
| 15 = zariadenie núdzového bývania | 3 |
| 16 = nocľaháreň | 12 |
| 17 = zariadenie podporovaného bývania | 0 |
| 18 = útulok | 14 |
| 19 = stredisko osobnej hygieny | 1 |
| 20 = krízové stredisko | 0 |
| 21 = komunitné centrum | 1 |
| 22 = nízkoprahové denné centrum | 1 |
| 23 = terénna sociálna práca | 3 |
| 24 = poradenstvo (sociálne, právne, krízové,...) | 2 |
| 25 = centrum včasnej intervencie | 0 |
| 26 = resocializačné stredisko pre závislých | 1 |
| 27 = iné (uviesť): kompenzačné príspevky, rehabilitácie | 3 |



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prešov na roky 2018 – 2025

| 5. Ak ste Vy alebo Vaši príbuzní mali nejaký sociálny problém a potrebovali ste poradiť, ktorú z nasledujúcich inštitúcií ste vyhľadali? | |
|---|-----|
| 1 = mesto Prešov, odbor sociálnych služieb | 223 |
| 2 = Centrum právnej pomoci | 52 |
| 3 = Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny SR, pracovisko Prešov | 194 |
| 4 = poradenské služby mimovládnej organizácie | 29 |
| 5 = iné (charita 3x, VÚC PO 1x, SČK 1x, ZP 1x, nemocnica 39x) | 45 |

| 6. Ktorá z ďalej uvedených sociálnych služieb pre občanov je z Vášho pohľadu potrebná, resp. o ktorú uvedenú službu by ste mali záujem? | | Poradie podľa respondentov |
|---|-----|-----------------------------------|
| 1 = zariadenie pre seniorov | 231 | 1. |
| 2 = denný stacionár | 122 | 3. |
| 3 = prepravná služba | 105 | 4. |
| 4 = domov sociálnych služieb | 75 | 7. |
| 5 = jedáleň, resp. zabezpečenie stravy | 81 | 6. |
| 6 = odľahčovacia služba | 15 | |
| 7 = opatrovateľská služba | 187 | 2. |
| 8 = zariadenie opatrovateľskej služby | 70 | 8. |
| 9 = tlmočnická služba | 20 | |
| 10 = agentúra podporovaného zamestnávania | 25 | |
| 11 = agentúra osobnej asistencie | 30 | |
| 12 = sociálna služba krízovej intervencie | 25 | |
| 13 = preventívne programy | 18 | |
| 14 = domov na polceste | 20 | |
| 15 = zariadenie núdzového bývania | 68 | 9. |
| 16 = nocľaháreň | 42 | |
| 17 = zariadenie podporovaného bývania | 40 | |
| 18 = útulok | 47 | |
| 19 = stredisko osobnej hygieny | 13 | |
| 20 = krízové stredisko | 33 | |
| 21 = komunitné centrum | 20 | |
| 22 = nízkoprahové denné centrum | 15 | |
| 23 = terénna sociálna práca | 28 | |
| 24 = poradenstvo (sociálne, právne, krízové,...) | 95 | 5. |
| 25 = centrum včasnej intervencie | 8 | |
| 26 = resocializačné stredisko pre závislých | 24 | |
| 27 = detské jasle | 41 | |
| 28 = rehabilitačné stredisko pre ťažko zdravotne postihnutých | 64 | 10. |
| 29 = iné (odvykacie zariadenie), stredisko pre všetkých seniorov mesta Prešov, kde by sa mohli stretávať všetci seniory (2x), program pre príbuzných (1x) | 5 | |

| 7. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovovala najviac? | |
|--|-----|
| 1 = ambulancná | 119 |
| 2 = terénna | 220 |
| 3 = pobytová | 164 |



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prešov na roky 2018 – 2025

| 8. Aké ďalšie sociálne služby alebo zariadenia podľa Vás v meste chýbajú a sú potrebné? | |
|--|-----------|
| zariadenia pre seniorov (dostupnejšie, navýšená kapacita) | 70 |
| denné stacionáre | 2 |
| zariadenia pre postihnutých občanov | 4 |
| zariadenie opatrovateľskej služby | 9 |
| opatrovateľská služba (cenovo prístupná) | 13 |
| ADOS | 3 |
| zvýšiť počet zariadení pre dlhodobo chorých | 15 |
| rehabilitačné stredisko | 5 |
| ubytovne pre ľudí bez domova | 7 |
| programy pre mladé rodiny | 1 |
| úložné priestory pre ľudí bez domova | 1 |
| viac poradenských centier | 4 |
| azylové zariadenia | 1 |
| prepravná služba | 2 |
| seniorský dom | 1 |
| autistické centrum pre dospelých | 1 |
| viac zariadení pre ľudí bez domova | 3 |
| rekonštruovať nemocnice a modernizovať lôžkové oddelenia | 1 |
| detské jasle | 6 |
| služby pre bezdomovcov, ubytovanie pre bezdomovcov aj cez deň | 3 |
| doliečovací zariadenia | 11 |
| hospic | 2 |
| zriadiť nové sociálne zariadenia | 6 |
| chránené dielne | 1 |
| sprostredkovanie zamestnania | 9 |
| oddychové zóny v meste aj na terapie | 1 |
| zriadiť jedáleň pre seniorov, DIA a chorých s možnosťou diétného stravovania a možnosťou stravovania aj pre ľudí v hmotnej núdzi | 8 |
| dostupné mestské a sociálne byty (výstavba) | 10 |
| zlepšiť dostupnosť pre ľudí zo Sekčova | 1 |
| urobiť niečo nielen pre seniorov | 1 |
| resocializačné zariadenie pre závislých | 2 |
| zariadenie núdzového bývania | 2 |
| rehabilitačné stredisko pre ľudí, ktorí sú opatrovaní doma | 2 |
| centrum, kde by sa pre opatrovaných ľudí poskytovali služby – kaderníctvo, pedikúra + príspevok na tieto služby | 2 |
| voľnočasové aktivity pre mladých | 1 |
| chýba doliečovací zariadenie po odchode z nemocnice | 4 |
| riešenie nezamestnanosti mladých | 3 |
| slabá vybavenosť, zlý sociálny systém | 1 |
| pomoc mladým rodinám | 1 |
| lepšia charita | 1 |
| sociálny taxík | 2 |
| chránené dielne | 1 |
| verejné toalety | 2 |
| adekvátne služby aj pre ľudí v hmotnej núdzi | 1 |
| viac zariadení pre osoby s viacnásobným postihnutím | 1 |
| zabezpečenie stravy pre dôchodcov | 1 |



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prešov na roky 2018 – 2025

| 9. Uvedte, prosím, podnety, postrehy, návrhy k poskytovaniu sociálnych služieb v meste. | |
|--|---|
| navyšovať kapacitu v existujúcich sociálnych zariadeniach | 8 |
| zriadiť nové sociálne zariadenia | 6 |
| viac zariadení a pozornosti venovať seniorom | 5 |
| zlepšiť starostlivosť o telesne postihnutých občanov | 1 |
| služby pre ľudí bez domova – ráno ma vyhodí a čo potom? | 1 |
| nutnosť je v našom meste zabezpečiť prístrešie a bývanie najnižšieho štandardu | 1 |
| sociálne byty | 1 |
| na sídlisku Sekčov chýbajú zariadenia pre zdravých seniorov, mohlo by sa využiť napr. PKO pre aktivity a podujatia pre seniorov | 1 |
| zvýšiť informovanosť o jednotlivých sociálnych službách v meste | 6 |
| bolo by dobré zamyslieť sa nad aplikovaním alternatívnej politiky v sociálnej sfére na mladé rodiny s deťmi a mladých vzdelaných ľudí, ktorí sú nezamestnaní | 1 |
| vytváranie pracovných príležitostí | 1 |
| zefektívnenie rodinnej, sociálnej a bytovej politiky v meste (výstavba sociálnych a mestských bytov) | 1 |
| v nemocniciach zriaďovať možnosti doliečenia seniorov – dlhodobo chorých | 2 |
| rýchlejšie vybavenie žiadostí | 1 |
| chýbajú zariadenia SS | 1 |
| nízky príspevok za opatrovanie, opatrovateľská služba za rozumnú cenu | 2 |
| odľahčovacia služba – drahá, ak som chcela ísť na dovolenku, musela som zaplatiť príspevok 2 €/hod. – toto je pomoc? | 1 |
| zabezpečiť pre ľudí v hmotnej núdzi zvýhodnené obedy v jedálňach | 1 |
| zabezpečiť pre ľudí v hmotnej núdzi cestovanie zdarma | 2 |
| drahé služby pre dôchodcov | 1 |
| právna pomoc pre ľudí v hmotnej núdzi | 1 |
| vytvorenie veľkého strediska pre všetkých seniorov mesta Prešov | 2 |
| pomoc osamelým rodičom | 2 |
| zlepšiť kvalitu, nie kvantitu služieb | 1 |
| odľahčovacia služba – cenovo dostupná | 3 |
| viac sociálnych služieb na odľahčenie príbuzných | 2 |
| zabezpečiť bezbariérové prístupy do verejných budov a na úrady | 1 |
| malo by byť dostatok zariadení, kde budú pracovať ľudia empatickí, nevyhorení, dobrá hygiena samozrejmosť, dostatok činností pre klientov | 1 |
| zľavy na potraviny pre dôchodcov | 1 |
| odstrániť byrokráciu | 3 |
| zatiaľ v meste Prešov sú sociálne služby na 100 %, som úplne spokojný | 2 |
| zadarmo cestovanie do stacionáru a späť od 65 r. | 1 |
| zľavy pre seniorov | 2 |
| predchádzanie Alzheimerovej choroby aj v zariadeniach | 1 |
| chýbajú rekreačné priestory, park | 3 |
| viac športových a kultúrnych podujatí pre prijímateľov SS | 3 |
| zľavy pre dôchodcov | 3 |
| lepšia informovanosť o SS | 1 |
| viac športových centier pre zdravotne postihnutých | 1 |
| bezbariérová mapa | 1 |
| zle ohodnotení pracovníci v zariadeniach SS | 2 |
| čakacia doba, vyhlásenie o majetku, neschopnosť podpísať sa, problém s dostavením sa na overenie podpisu u ťažko chorých prijímateľov | 1 |
| zdĺhavé vybavovanie rozhodnutia a dlhá čakacia doba, dlhá čakacia doba | 1 |



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Prešov na roky 2018 – 2025

| | |
|---|---|
| v poradovničkoch zariadenia | |
| dlhý proces od vybavenia rozhodnutia až po príchod do zariadenia, zložitá administratíva, vyhlásenie o majetku – overenie | 2 |

*Zdroj: Vlastné spracovanie na základe odpovedí respondentov
v anonymnom dotazníkovom zisťovaní realizovanom v meste Prešov
v období december 2016 – apríl 2017*